

JOB OFFER: CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGER

Company Description:

[Inkdome](#) è la piattaforma che connette utenti e tatuatori. Tramite il nostro Assistente Virtuale consigliamo a migliaia di utenti i tatuatori perfetti per la propria idea di tatuaggio, guidandoli nella vastità di artisti presenti sul mercato. Una volta scelto l'artista preferito, Inkdome mette l'utente in contatto diretto con l'artista e lo supporta fino alla prenotazione del tatuaggio. Accelerati presso la prestigiosa Luiss EnLabs, la nostra mission è diventare il tattoo studio virtuale più grande del mondo: una rete di artisti di alta qualità per un tatuaggio impeccabile. Inkdome è il simbolo di un lifestyle creativo, ambizioso, coraggioso, che si ispira a marchi rivoluzionari come Diesel, e sogna un mondo in cui l'arte regna sovrana. In poco più di 12 mesi sul mercato, abbiamo generato un fatturato per i nostri tatuatori di +220mila euro, avendo registrato +10mila utenti e collaborando con +200 tatuatori per ora solo in una piccola parte del nord e centro Italia. Inkdome è una startup in forte crescita e che punta a diventare il player #1 in Europa per il mondo del tattoo entro i prossimi 3 anni. Per questo siamo alla ricerca dei migliori talenti su cui costruire il team dirigenziale di domani. Siamo un team giovane: andiamo dai 23 ai 29 anni. Abbiamo un bagaglio di esperienze eterogeneo, cosa che arricchisce le nostre discussioni: c'è chi ha studiato fino ad ottenere un dottorato e chi ha cominciato a lavorare sin dai 18 nell'azienda di famiglia. Anche le nostre personalità sono variegata: in ufficio siamo 2 maschi e 2 femmine, 1 introverso e 3 estroversi, ma tutti uniti dalla stessa passione e dalla stima reciproca. Le giornate in ufficio sono molto informali e ci si diverte molto, tra battute reciproche e con le altre startup del coworking, ma non manca mai l'impegno, guidato da una convinzione profonda di tutti noi che Inkdome può diventare qualcosa di grande e di cui saremo fieri quando ci guarderemo indietro fra 10 anni.

Job Description:

Siamo alla ricerca di un Customer Relationship Manager per una posizione di stage retribuito (curriculare o extracurriculare) a Milano. Il candidato ideale ha precedente esperienza nella gestione della relazione con il pubblico (utenti, professionisti, partner commerciali, ecc.).

Responsibilities:

- Chattare con gli utenti che necessitano di un supporto alla ricerca del tatuatore perfetto per la propria idea, consigliando gli artisti nella rete di Inkdome che sono più vicini alle sue esigenze.
- Raccogliere suggerimenti dagli utenti per migliorare il servizio di Inkdome e aggiungere nuove funzionalità.
- Monitorare il comportamento dei tatuatori nei confronti degli utenti al fine di garantire la migliore user experience possibile.
- Assicurarsi che i tatuatori abbiano versato gli importi dovuti ad Inkdome per i suoi servizi di supporto
- Raccogliere consigli dagli artisti per migliorare il servizio
- Curare in generale la community di utenti e tatuatori affinché siano soddisfatti della loro relazione con Inkdome

Requirements:

- comprovata esperienza/conoscenza per il mondo del tattoo
- eccellenti capacità di relazione con il pubblico (disponibilità, gentilezza, pazienza!)
- velocità nello scrivere al computer (le richieste degli utenti a volte possono essere simultanee)
- ottime qualità di comunicazione verbale e scritta

Key Soft-skill sought (the "one and only"):

- Essere estremamente pazienti e disponibili

Plus:

- tatuato/a (più ne hai meglio è!)
- precedente esperienza come Shop Manager
- precedente esperienza in startup
- livello C1 di inglese e spagnolo

What do we offer:

- 3 mesi di stage retribuito con prospettiva di collaborazione continuativa dopo lo stage
- Esperienza lavorativa in una startup innovativa in rapida crescita e accelerata da LuissEnlabs (Milano), il più importante acceleratore d'impresa in Italia
- L'opportunità di accrescere le proprie skills commerciali e di sviluppo business
- La chance di lavorare in un settore incredibilmente "cool" come quello del tatuaggio, dove è possibile dare massimo sfogo alla creatività e all'arte in tutte le sue forme
- La possibilità di lavorare con un team giovane, dalle competenze eterogenee e molto ambizioso. Il team in questo momento è composto da 2 co-founders, 2 dipendenti, 1 stagista, 3 sviluppatori, 2 collaboratori esterni negli ambiti di video-making e graphic designer.

Mandare il proprio CV e una lettera motivazionale all'indirizzo alessandro@inkdome.com